

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY PŘIPOJENÍ K INTERNETU

(dále jen „Smlouva“)

☒ nová

☐ změna č.

1. Smluvní strany

1.1 Účastník

Číslo smlouvy (variabilní symbol, ověřovací kód)			
Jméno a příjmení zákazníka:			
Číslo OP:		Oprávněný zástupce zákazníka:	
Telefon:		Kontaktní osoba:	
Adresa:		Kontaktní adresa: (liší-li se od sídla/bydliště)	
Email:		Místo poskytnutí služby:	

1.2 Poskytovatel

ALPHA StylSoft, s.r.o., se sídlem Wonkova 432, 500 02 Hradec Králové, zastoupená níže podepsanou oprávněnou osobou,
Pobočka: **Husova 112, 551 01 Jaroměř**

IČO: 25978152, DIČ: CZ25978152, bankovní spojení: **2100189807/2010**

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 18455.

Telefon: 493 31 40 31, Poruchová linka: 840 88 99 00, www.stylsoft.cz, obchod@stylsoft.cz

2. Předmět smluvního vztahu

2.1 Na základě této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje Účastníkovi zřídit a/nebo poskytovat následující Služby:

Poskytovatel poskytuje službu připojení k internetu s parametry uvedenými na <https://www.stylsoft.cz/dokumenty-ke-stazeni>

Pozn.: Uvedené parametry znamenají, že za 1 s se stáhne uvedený objem dat, tj.:

- kB nebo MB = kilobyte nebo megabyte
- kb nebo Mb = kilobit nebo megabit.

Jednotlivé tarify Poskytovatele jsou podmíněny lokalitou poskytování.

2.2 Odchyłka od inzerované rychlosti nemá zásadní vliv na výkon práva uživatele na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb a využívání koncového zařízení podle svého vlastního výběru, a to bez ohledu na polohu koncového uživatele nebo poskytovatele či polohu, původ nebo určení dané informace, obsahu, aplikace nebo služby, a to prostřednictvím své služby přístupu k internetu. Reálný dopad je takový, že vyhledávaná informace, popř. využívaná služba může být načtena rychleji, případně pomaleji.

Běžně dostupnou či maximální rychlost připojení může Účastník na svém elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je toto zařízení připojeno přímo ke koncovému zařízení (modemu), nikoliv prostřednictvím WiFi. Běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat je účastníkovi k dispozici v 95% měření provedených během jednoho kalendářního dne.

Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodující měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření je nutno provádět na počítači, který je přímo zapojen do koncového telekomunikačního zařízení s vypnutou WiFi a je nutno odpojit všechny ostatní počítače v síti a ukončit aplikace, které mohou využívat internetové spojení.

Poskytovatel je oprávněn uplatňovat „opatření řízení provozu“. Tato mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání, mohou omezit dostupnost některých služeb, omezit objem dat, a to především za účelem integrity sítě. Tato omezení nejsou porušením smlouvy ze strany Poskytovatele. Soukromí Uživatele a jeho osobní údaje jsou vždy chráněny v souladu s právními předpisy, práva Uživatele nejsou v tomto směru dotčena.

2.3 Blíží podmínky tohoto smluvního vztahu jsou upraveny ve Všeobecných podmínkách pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb (dále jen "VOP") platných ke dni podpisu této smlouvy, které tvoří její nedílnou součást. Účastník se měl s těmito možnostmi se seznámit a učinil tak, zejména v části týkající se odpovědnosti za škodu a nároku na náhradu škody (čl. 8 VOP), smluvních sankcí (čl. 9 VOP), odstraňování závad a servisní záslahy (čl. 12 VOP) a souhlasí s nimi. V případě rozporu mezi Smlouvou a VOP mají přednost ustanovení Smlouvy, resp. jejich dodatků. VOP jsou rovněž volně přístupné na www.stylsoft.cz.

3. Cenové podmínky

3.1. Účastník se zavazuje za Služby uvedené v bodě 2. této Smlouvy hradit následující sjednané ceny:

Služba / datum zahájení poskytování služby:	Jednorázová platba za zprovoznění služby:	Pravidelná platba bez DPH:	Způsob platby:
...	- Kč	 Kč	Měsíčně

Celková cena za všechny služby uvedené v bodě 2. této Smlouvy ve výši s DPH Kč je platná ke dni podpisu smlouvy. Tato výše se může měnit v budoucnu dle aktuální sazby DPH. Poskytovatel může cenu změnit (navýšit), dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním Služby (např. ceny přístupových okruhů apod.). V takovém případě Poskytovatel doručí oznámení o zvýšení ceny Účastníkovi ve lhůtě min. 1 měsíce před účinností změny a Účastník je povinen takto zvýšenou cenu akceptovat a hradit od měsíce následujícího po oznámení zvýšení ceny nebo je oprávněn z tohoto důvodu za podmínek dle bodu 4.2. tuto smlouvu vypovědět.

3.2 Ceny za poskytované služby a zařízení jsou uvedeny v korunách českých. Výše sazby DPH je stanovena platným zákonem o DPH. Ceník jednotlivých služeb je zveřejněn na www.stylsoft.cz a Účastník se s ním měl možnost před podpisem této smlouvy seznámit.

3.3 Cena je splatná měsíčně, vždy do 5. dne měsíce následujícího po dodání služby.

3.4 Zanikne-li závazek ze smlouvy uzavřené na dobu určitou nebo ze smlouvy uzavřené na dobu neurčitou před uplynutím sjednané minimální doby trvání, a to výpovědí Účastníka nebo dohodou smluvních stran na žádost Účastníka, je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu za podmínek a ve výši dle ust. § 63b odst. 8 zákona o elektronických komunikacích (zákon č. 127/2005 Sb. v platném znění), tedy maximálně v rozsahu 5% sjednaného plnění.

4. Doba trvání

4.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s datem zahájení poskytování služby viz bod 3.1. Smlouvy.

4.2 Smlouvu je možno ukončit:

- dohodou,
- výpovědí Účastníka z důvodu změny podmínek v neprospěch Účastníka (zvýšení ceny, zhoršení servisních podmínek, nové závazky Účastníka). Podmínkou platnosti výpovědi je, že byla Účastníkem podána písemně, nejméně 14 dní před účinností zamýšlené a Poskytovatelem řádně notifikované změny; Pro případ, že Poskytovatel nezmění vlastní cenu služby (cenu bez DPH) a k navýšení nebo snížení výsledné ceny (ceny s DPH) dojde pouze v důsledku změny sazby DPH, pokládá se tato změna za vynucenou v důsledku změny právní úpravy a ustanovení o jednostranném zvýšení ceny služby Poskytovatelem uvedené v čl. 3.1. se na takovou změnu nepoužije.

- výpovědi Účastníka či Poskytovatele bez udání důvodu.
- odstoupením z důvodu podstatného porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele (čl. 7.1 Všeobecných podmínek) nebo Účastníka (čl. 7.2). Výpověď i odstoupení musí mít písemnou formu. Výpovědní doba činí 30 dní a počíná běžet od prvního dne následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně. Po dobu výpovědní lhůty trvá povinnost Poskytovatele poskytovat Služby v plné kvalitě a povinnost Účastníka platit ceny dle Smlouvy. Odstoupení je účinné dnem následujícím po jeho doručení druhé smluvní straně.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1 Na poskytování Služby vymezené Smlouvou se pro obě smluvní strany vztahují ustanovení platných VOP.
- 5.2 Účastník ručí za bezpečnost svých dat na připojeném počítači sám.
- 5.3 Účastník není oprávněn připojovat do sítě jiné/jiná zařízení než ta, jež jsou uvedena v této Smlouvě.
- 5.4 Účastník prohlašuje, že hromosvodná soustava objektu odpovídá požadavkům platné ČSN.
- 5.5 Účastník bere na vědomí, že zařízení jsou instalována v souladu s technickými podmínkami výrobce případné změny v místě instalace je nutno předem projednat s poskytovatelem. Při nedodržení této povinnosti ztrácí účastník právo na uplatnění opravy v záruce.
- 5.6 Poskytovatel zjišťuje Účastníkem uplatněnou vadu, nefunkčnost služby v garantovaném rozhraní dle VOP.
- 5.7 V případě porušení platební povinnosti Uživatele je Poskytovatel oprávněn započíst/použít případný přeplatek služby z předchozího období či předplacenou službu na nedoplatek, přičemž platí ust. §1 932 obč. zákoníku, tj. nejprve se započtou náklady spojené s uplatněním pohledávky, úroky z prodlení, smluvní pokuty sjednané touto smlouvou a Všeobecnými smluvními podmínkami a posléze na nejstarší nedoplatek-jistinu a po uhrazení všech dlužných jistin na náhradu škody. Určí-li Uživatel, že plní nejdříve na jistinu, úročí se náklady spojené s uplatněním pohledávky i úroky.

6. Reklamáce

- 6.1 V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, zejména pokud jde o rychlost, od touto smlouvou stanovených parametrů, je účastník oprávněn reklamovat poskytovanou službu dle Všeobecných podmínek pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb, dále jen „VOP“, tedy v souladu s ust. bodu 15 VOP.
- 6.2 Reklamáce proti výši účtovaných cen za Služby na základě Smlouvy nemá odkladný účinek a Účastník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do data splatnosti.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1 Účastník prohlašuje, že souhlasí s tím, že údaje o jeho osobě uvedené v této smlouvě je Poskytovatel oprávněn použít pouze pro svoji evidenci, pro daňové a účetní účely a dále v souladu s ustanovení 4.9 VOP. Jiné nakládání s jeho osobními údaji není možné. Současně dává souhlas s tím, aby byla pořízena fotokopie jeho platného občanského průkazu či cestovního pasu k ověření jeho totožnosti. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu platnosti výše zmíněné smlouvy a po jejím skončení s nimi bude naloženo dle platné právní úpravy, zejm. zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zákona č. 499/2004 Sb. (zákon o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Nařízení GDPR).
- Účastník souhlasí/nesouhlasí s uveřejněním jeho osobních a identifikačních údajů v účastnickém seznamu a v databázi pro poskytování informací o telefonních číslech (jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, telefonní číslo, email) v plném rozsahu, včetně možnosti dohledávání těchto údajů v souladu se zákonem.
- 7.2 Účastník stvrzuje, že je svéprávný, souhlasí se zněním této smlouvy a VOP, s jejichž obsahem se seznámil před podpisem smlouvy a jež mu byly poskytnuty při podpisu této smlouvy.
- 7.3 Účastník se zavazuje ohlásit jakoukoliv změnu svých osobních údajů (včetně kontaktů) písemně či emailem na adresu obchod@stylsoft.cz. Pokud tak neučiní, má se za to, že jsou platné údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy.
- 7.4 Poskytovatel je povinen změnu VOP zveřejnit na webových stránkách www.stylsoft.cz a zaslat upozornění na jejich změnu písemně či emailem na kontaktní adresu Účastníka.
- 7.5 V případě sporu týkajícího se poskytované služby elektronických komunikací se spotřebitel může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Český telekomunikační úřad, <http://www.ctu.cz/>. V případě sporu ohledně jiných služeb poskytovatele se spotřebitel může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Českou obchodní inspekci, <http://www.coi.cz/>. V případě reklamace poskytovaných služeb, která byla Poskytovatelem jako nedůvodná zamítnuta, je Účastník bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce po doručení výsledku reklamačního řízení, oprávněn podat námitku u místně a věcně příslušného správního úřadu, kterým je Český telekomunikační úřad (ČTÚ).
- 7.6 Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu uzavřely po vzájemném projednání, podle jejich pravé svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za pro ně nápadně nevýhodných podmínek.
- 7.7. Ověřovací kód účastníka pro přechod k jinému poskytovateli je shodný s variabilním symbolem zákazníka.
- 7.8. V případě sjednání tarifu zahrnujícího jakékoli zvýhodnění (např. slevu na router, slevu na instalaci či akční balíček) není účastník oprávněn po dobu 6 měsíců ode dne sjednání tarifu požadovat změnu na tarif s nižší cenou.

V Jaroměři

V Jaroměři

Vlastimil Michálek
jméno a podpis oprávněného zástupce
poskytovatele

jméno a podpis účastníka

*) v případě poskytování telekomunikační služby je Zákazník účastníkem ve smyslu § 2 odst. 2 zák. č. 151/2000 Sb. v platném znění