

SHRNNUTÍ SMLOUVY č. (proměnná)

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU ¹
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dodané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech

ALPHA StylSoft, s.r.o., se sídlem Wonkova 432, 500 02 Hradec Králové, zastoupená níže podepsanou oprávněnou osobou, Pobočka: **Husova 112, 551 01 Jaroměř**
IČO: 25978152, DIČ: CZ25978152, bankovní spojení: **2100189807/2010**
Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C, vložka 18455.
Telefon: 493314031, Poruchová linka: 840 88 99 00, www.stylsoft.cz, info@stylsoft.cz

1. Služba a zařízení

Tarif (proměnná)

Zahrnuje službu pevný přístup k internetu bez omezení objemu přenesených dat a službu přenosové služby pro televizní vysílání Genius TV obsahující balíčky TV Mini/TV Basic/TV Maxi, službu zpětného sledování, nahrávání po dobu 7 dní zpětně. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny počtu a skladby televizních programů v jednotlivých programových balíčcích.

1.1. Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě můžete podat písemnou reklamaci na adrese poskytovatele nebo v provozovně. Rychlost je závislá na tarifu, který je u uživatele dostupný (ovlivněno dostupností infrastruktury), a zároveň který si uživatel zvolí. Konkrétní parametry budou upřesněny instalačním technikem po provedení fyzického průzkumu před zahájením instalačních prací. Přesné parametry jednotlivých tarifů viz, zde v přehledu: <https://stylsoft.cz/dokumenty-ke-stazeni/>

2. Cena

2.1. Cena za aktivaci služby: 0,- Kč

2.2. Pravidelný měsíční poplatek: (proměnná)

Interval platby min. 1x/ měsíc

V případě včasného neuhrazení může být služba omezena.

2.3. Cena zařízení v nájmu: 5000,- Kč včetně DPH

Anténa je zapůjčována zcela zdarma při trvání smlouvy alespoň 24 měsíců. V případě, že bude smlouva vypovězena dříve a nebude navázána spolupráce na jiné adrese, činí nájemné za toto zařízení 150,- Kč/měsíčně krát počet užívaných měsíců (sumární částka za dobu užívání je vypočítána při ukončení smlouvy). Anténa je po celou dobu trvání smluvního vztahu vlastnictvím naší společnosti a v případě ukončení smlouvy je nutné jej vrátit.

2.4. Cena za instalaci: se odvíjí od vybraného tarifu, tzn. čím rychlejší tarif, tím nižší cena za instalaci.

Zvýhodněné instalační balíčky jsou uvedeny u každého tarifu viz ceník. Použitý materiál a práce nad rámec instalačního balíčku je účtován dle platného ceníku. Odhadovanou cenu instalace Vám bude sdělena po realizované technické obhlídce vzhledem k umístění bytu a Vaším požadavkům.

3. Doba trvání, obnovení a ukončení

3.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů. Smlouvu lze vypovědět kdykoliv dle Všeobecných obchodních podmínek, viz bod 10.9.

4. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

U tarifů pro domácnosti nenabízíme funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

5. Další důležité informace

5.1. Měření rychlosti na koncovém bodu (garance rychlosti)

Koncová bod služby je místo, na kterém je zákazníkovi předávána služba dle zvoleného tarifu. Spojují se zde sítě poskytovatele a zákazníka. Problémy před tímto bodem řeší bezplatně poskytovatel, problémy za tímto bodem vyžadují placený servis. Koncovým bodem je **anténa/optický převodník (proměnná)**

Schéma koncového bodu služby pro zákazníky s anténou:



Schéma koncového bodu služby pro zákazníky připojené optikou:



Problémy, které řeší bezplatně poskytovatel:

- Problémy na přenosové síti ALPHA StylSoft
- Problémy s anténou a jejím napájením
- Problémy s optickým převodníkem

Problémy, které vyžadují placený servis:

- Problémy s WiFi routerem
- Problémy s rychlostí a silou signálu na WiFi
- Problémy s počítačem, telefonem nebo tabletem
- Problémy s tiskárnou

5.2. Servis v pracovní dny

Technické potíže jsou řešeny v pracovní dobu kanceláře více informací na <https://stylsoft.cz/kontakt/>.

¹Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).